Інформація

щодо кількості прийнятих звернень кол-центром електропостачальника
ТОВ "ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ" за тематикою за III квартал 2026 року

Код теми	Тема	Підтема	Код підтеми	Кількість дзвінків	Кількість електронних повідомлень
1	2	3	4	5	6
T1	Облік			15659	48
T2	Договір на постачання електроенергії	Укладення договору	T2.1	297	11
		Зміна договору	T2.2	0	0
		Неповна інформація у договорі	T2.3	0	0
		Розірвання договору	T2.4	0	1
		Комерційні умови оплати	T2.5	0	0
		Строки підписання договору після подання заяви	T2.6	0	0
		Інше	T2.7	5	0
T3	Відключення за несплату рахунків			355	5
T4	Виставлення рахунків	Неправильно виставлений рахунок	T4.1	0	0
		Незрозумілий рахунок	T4.2	0	0
		Заборгованість за рахунком	T4.3	15590	105
		Інше	T4.4	65	0
T5	Ціна	Зміни ціни	T5.1	668	1
		Неправильна ціна	T5.2	0	0
		Прозорість ціни (незрозумілість або складність визначення ціни)	T5.3	0	0
		Інше	T5.4	0	0
T6	Зміна постачальника			0	0
T7	Відшкодування/ компенсація	Відшкодування завданих збитків	T7.1	0	0
		Компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості послуг	T7.2	0	0
T8	Неконкурентна поведінка			0	0
T9	Пільги, субсидії			9	0
T10	Інформація від споживачів про крадіжки електроенергії			0	0
T11	Скарги на працівників компанії			0	0
T12	Додаткові послуги споживачеві			0	0
T13	Надання іншої довідкової інформації			8322	65
T14	Питання розподілу електричної енергії, які не стосуються електропостачальника			734	8
T15	Звернення, які не стосуються питань електропостачання			20	2
T16	Перервані дзвінки з технічних проблем			0	0
Усього:				41724	246

Генеральний директор Дмитро БАКЛАНОВ

Фінансовий директор Віталій СУГЕЙКО