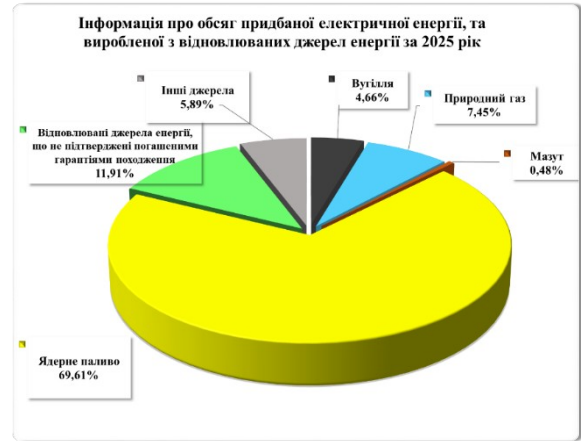


На виконання п. 9.6.2. ПРРЕЕ ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» надає споживачам додаткову інформацію, з якою Ви можете ознайомитися на веб-сайті Товариства (<https://www.energo.pl.ua/>) та в особистому кабінеті споживача (<https://www.energo.pl.ua/abon/>) щодо:

⇒ **Додаток №4 до Порядку розкриття інформації споживачам електричної енергії про джерела енергії, у загальній структурі балансу електричної енергії, придбаній електропостачальником та/або виробленої на його власних електроустановках (Постанова НКРЕКП № 2626 від 27.12.23 р.)**

Інформація про обсяг придбаній електричної енергії, та виробленої з відновлюваних джерел енергії за 2025 рік (додаток до рахунку)

Джерело енергії, яке було використане для виробництва електроенергії	Обсяги електричної енергії, кВт*год	Частка у загальній структурі споживання, (%)
Відновлювані джерела енергії, що підтверджені погашеними гарантіями походження	0	0,00%
ВУГЛЕЦЕВІ ДЖЕРЕЛА, у тому числі:	229 303 949	12,59%
Вугілля	84 887 795	4,66%
Природний газ	135 613 386	7,45%
Мазут	8 802 768	0,48%
БЕЗВУГЛЕЦЕВІ ТА ВУГЛЕЦЕВОНЕЙТРАЛЬНІ ДЖЕРЕЛА, у тому числі:	1 592 083 099	87,41%
Ядерне паливо	1 267 815 705	69,61%
Інші джерела	107 356 253	5,89%
Відновлювані джерела енергії, що не підтверджені погашеними гарантіями походження	216 911 141	11,91%



⇒ **права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни:**

1. Споживач має право в установленому Правилами порядку на зміну електропостачальника шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії споживачу (постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг) з новим електропостачальником.

2. Процес зміни споживачем електропостачальника забезпечується суб'єктами (учасниками) ринку електричної енергії та учасниками роздрібного ринку електричної енергії, які задіяні у процесі зміни електропостачальника та забезпечують зміну та інформаційний обмін під час такої зміни на безоплатній основі.

3. За загальним правилом зміна електропостачальника за ініціативою споживача має бути завершена у строк не більше трьох тижнів з дня повідомлення таким споживачем про намір змінити електропостачальника. На вимогу споживача зміна електропостачальника повинна бути завершена за скороченим правилом у строк не більше 3 календарних днів при наявності однієї з наступних умов:

- забезпечення зчитування фактичних показів приладу (приладів) виміральної техніки споживача автоматизованою системою комерційного обліку;
- отримання оператором системи (адміністратором комерційного обліку (даних, інформації, тощо)) погодження споживача з попереднім та новим постачальниками прогнозних даних про покази приладу (приладів) виміральної техніки на дату зміни електропостачальника відповідно до рахунка попереднього електропостачальника про авансовий платіж чи попередню оплату.

У такому разі зміна записів у реєстрах точок комерційного обліку електропостачальників здійснюється протягом однієї години робочого дня від моменту отримання адміністратором комерційного обліку запиту на зміну постачальника у порядку, визначеному у пункті 8 або в інший узгоджений сторонами термін.

Днем повідомлення споживачем про намір змінити електропостачальника вважається дата зафіксованого звернення споживача до нового електропостачальника щодо наміру укласти з ним договір про постачання електричної енергії споживачу.

Якщо споживач має чинний договір про постачання електричної енергії споживачу з фіксованим терміном (строком) дії, з метою уникнення штрафних санкцій за дострокове розірвання договору з боку попереднього електропостачальника споживач повинен повідомити нового електропостачальника про намір укласти з ним договір про постачання електричної енергії споживачу за 21 календарний день до дати закінчення терміну (строку) дії чинного договору.

Якщо споживач звернувся до нового електропостачальника щодо наміру укласти з ним договір про постачання електричної енергії споживачу більше ніж за 21 день до дати запланованої зміни електропостачальника, взаємної споживачем у повідомленні, адміністратор комерційного обліку повинен надіслати новому електропостачальнику повідомлення щодо перенесення початку процедури зміни електропостачальника, яка має розпочатися за 21 день до запланованої дати, про що новий електропостачальник повідомляє споживача протягом 2 робочих днів. У разі незгоди з перенесенням початку процедури зміни електропостачальника споживач надсилає новому електропостачальнику повідомлення про зупинку (анулювання) процедури зміни електропостачальника. Новий електропостачальник протягом одного робочого дня надсилає адміністратору комерційного обліку повідомлення про зупинку (анулювання) процедури зміни електропостачальника.

Активний споживач за механізмом самовиробництва здійснює зміну електропостачальника з першого дня календарного місяця. Договір про купівлю-продаж за механізмом самовиробництва, укладений з попереднім електропостачальником, приймає свою дію з першого дня календарного місяця, наступного після укладення адміністратором комерційного обліку нового електропостачальника.

4. У межах однієї процедури зміни електропостачальника споживачем відповідно до визначеного цим розділом порядку можлива зміна лише одного електропостачальника. При цьому споживач може ініціювати декілька процедур зміни електропостачальника одночасно.

5. Повідомлення про намір укласти новий договір з новим електропостачальником надається у вигляді заяви-приєднання до договору про постачання електричної енергії споживачу на умовах оприлюдненої комерційної пропозиції електропостачальника, а якщо сторони дійшли взаємної згоди укласти договір на умовах, які оприлюднені комерційні пропозиції електропостачальника не містять, у повідомленні про намір укласти новий договір з новим електропостачальником споживач має надати новому електропостачальнику таку інформацію:

- 1) персональні дані (прізвище, ім'я, по батькові) споживача або уповноваженої особи або найменування компанії (для юридичної особи), а також для юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців: витяг з ЄДР, роздрукований з мережі Інтернет, або копію довідки, або копію виписки з ЄДР; для фізичних осіб: копію довідки про присвоєння ідентифікаційного номера або реєстраційного номера картки платника податків або номер та серія паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні або інші переконання відмовляються від прийняття ідентифікаційного номера, офіційно повідомили про це відповідні органи державної влади і мають відмітку у паспорті);
- 2) контактні дані (номер телефону, електронна пошта, поштова адреса для листування тощо);
- 3) ЄІС-код(и) площадки(ок) комерційного обліку споживача;
- 4) найменування чинного електропостачальника;
- 5) рахунок за фактично спожиту електричну енергію за попередній розрахунковий період, виставлений споживачу попереднім електропостачальником;
- 6) у разі зміни електропостачальника за скороченою процедурою прогнозні дані про покази приладу (приладів) виміральної техніки на дату зміни електропостачальника погоджені з попереднім електропостачальником;
- 7) інші дані, передбачені заявою-приєднанням до договору про постачання електричної енергії споживачу відповідно до цих Правил (якщо споживач обрав визначену комерційну пропозицію нового електропостачальника), інші документи, які можуть бути потрібні відповідно до обраної комерційної пропозиції;
- 8) згоду на обробку персональних даних та використання їх для отримання інформації щодо споживача від адміністратора комерційного обліку.

Повідомлення про намір укласти новий договір з новим електропостачальником за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації на умовах оприлюдненої комерційної пропозиції електропостачальника надається у вигляді заповненої заяви-приєднання, підписаної з використанням електронної ідентифікації, а якщо сторони домовляються про інші умови ніж в публічному договорі, то повідомлення надається у вигляді електронного документу, скріпленого підписом споживача за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації.

6. Датою початку процедури зміни електропостачальника вважається дата отримання всіх необхідних даних, передбачених пунктом 5.

7. У разі отримання неповних даних електропостачальник повинен повідомити про це споживача, у тому числі за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації, у строк, що не перевищує 3 робочих днів з дня реєстрації заяви-приєднання. Після отримання всіх необхідних даних електропостачальник протягом дня повинен надати споживачу підтвердження щодо початку процедури зміни електропостачальника та укладення з ним договору про постачання електричної енергії споживачу.

8. Новий електропостачальник протягом 3 робочих днів від дня отримання звернення від споживача про зміну електропостачальника має надіслати запит до адміністратора комерційного обліку щодо зміни електропостачальника.

Запит надсилається адміністратору комерційного обліку у вигляді підписаного новим електропостачальником електронного документу за встановленою адміністратором комерційного обліку формою, що містить необхідні для адміністрування процедури зміни електропостачальника умови договору зі споживачем: ЄІС-код площадки(ок) комерційного обліку, за якою(ними) планується виконати зміну електропостачальника; дати початку/кінця дії договору про постачання електричної енергії споживачу; вид постачання та спосіб оплати послуг з розподілу/передачі електричної енергії за договором, дані щодо ідентифікації сторони(и), з якою(ими) укладений договір про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії за площадкою(-ами) комерційного обліку.

9. Після отримання та перевірки запиту на зміну електропостачальника адміністратор комерційного обліку протягом наступного робочого дня має надіслати постачальнику послуг комерційного обліку споживача відповідний запит на контрольне зняття даних комерційного обліку електричної енергії, який повинен містити:

- 1) ЄІС-код(и) площадки(ок) комерційного обліку споживача;
- 2) заплановану дату початку постачання електричної енергії новим електропостачальником.

10. Адміністратор комерційного обліку не пізніше ніж до закінчення наступного робочого дня з дня отримання запиту на зміну електропостачальника має сформувати прогнозні обсяги споживання за точкою обліку (площадкою комерційного обліку) на заплановану дату зміни електропостачальника та:

- 1) перевірити інформацію про споживача та його об'єкт (об'єкти);
- 2) повідомити нового електропостачальника про можливість (відсутність можливості) здійснення зміни електропостачальника;
- 3) повідомити попереднього електропостачальника споживача про отримання запиту на зміну електропостачальника, дату запланованої зміни електропостачальника та прогнозні обсяги споживання на цю дату.

Якщо адміністратор комерційного обліку використовує дані автоматизованих систем комерційного обліку чи формує прогнозні дані показів засобів комерційного обліку, вимоги цього пункту не застосовуються у випадках, передбачених у пункті 3.

11. Постачальник послуг комерційного обліку, у разі зміни електропостачальника за загальним правилом, впродовж 5 календарних днів після отримання запиту від адміністратора комерційного обліку, у разі зміни електропостачальника за загальним правилом, повинен:

- 1) сформувати прогнозні дані про покази засобів комерційного обліку на дату зміни електропостачальника та повідомити їх учасникам роздрібного ринку, задіяним у зміні електропостачальника;
- 2) запланувати зняття фактичних показів засобів комерційного обліку на дату зміни електропостачальника.

12. У разі підтвердження можливості зміни електропостачальника повідомлення адміністратора комерційного обліку повинні містити:

- 1) до нового електропостачальника: підтвердження дати зміни електропостачальника; інформацію про історію споживання електричної енергії споживачем за минулі періоди;
- 2) до попереднього електропостачальника: повідомлення про зміну електропостачальника та дату такої зміни;
- 3) до оператора системи: повідомлення про зміну електропостачальника та дату такої зміни; прогнозні обсяги споживання електричної енергії за точкою обліку на заплановану дату зміни та прогноз обсягу розподілу електричної енергії на наступний розрахунковий період.

13. У разі відсутності можливості зміни електропостачальника адміністратор комерційного обліку повідомляє про це нового електропостачальника із зазначенням причини відмови у забезпеченні зміни електропостачальника, що є підставою для зупинки (анулювання) процедури зміни електропостачальника.

14. Адміністратор комерційного обліку повідомляє нового та попереднього постачальника про відмову у забезпеченні зміни електропостачальника у разі:

- 1) припинення електроживлення об'єкта (об'єктів) споживача за зверненням попереднього електропостачальника та/або наявності такого звернення, надісланого в установленому порядку, на дату повідомлення споживача про намір укласти новий договір з новим електропостачальником;
- 2) відсутності у споживача чинного договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії з відповідним оператором системи за тими ЄІС-кодами точок комерційного обліку, які надані споживачем новому електропостачальнику разом з повідомленням споживача про намір укласти з ним новий договір.

15. У випадку отримання повідомлення від адміністратора комерційного обліку про відсутність можливості зміни електропостачальника новий електропостачальник повинен повідомити про це споживача, у тому числі за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації у випадку укладення договору за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації, не пізніше закінчення наступного робочого дня після отримання такого повідомлення з наданням відповідного обґрунтування та рекомендацій споживачу.

16. Попередній електропостачальник після отримання від адміністратора комерційного обліку повідомлення про зміну електропостачальника повинен здійснити всі необхідні заходи у зв'язку з припиненням дії договору про постачання електричної енергії споживачу зі споживачем на заплановану дату зміни електропостачальника.

До припинення дії договору про постачання електричної енергії споживач попередній електропостачальник зобов'язаний забезпечувати постачання електричної енергії на умовах чинного договору.

17. Попередній електропостачальник не пізніше ніж за 5 календарних днів до закінчення строку дії договору про постачання електричної енергії споживачу має виставити споживачу рахунок за електричну енергію, сформований на підставі прогнозних даних комерційного обліку, наданих адміністратором комерційного обліку. Така вимога не застосовується до випадків, коли зміна електропостачальника здійснюється у строк, що є меншим ніж 5 днів.

18. Відсутність оплати споживачем виставлених рахунків на дату зміни електропостачальника та/або наявність спору між споживачем та попереднім електропостачальником не є підставою зупинки (анулювання) процедури зміни електропостачальника.

19. У визначену дату зміни електропостачальника постачальник послуг комерційного обліку в присутності споживача та/або оператора системи повинен зняти фактичні покази засобу (засобів) виміральної техніки або забезпечити їх зчитування автоматизованою системою комерційного обліку.

20. Постачальник послуг комерційного обліку має передати адміністратору комерційного обліку фактичні дані комерційного обліку на момент зміни електропостачальника. Упродовж одного робочого дня після зміни електропостачальника адміністратор комерційного обліку надсилає отримані фактичні дані попередньому та новому електропостачальникам.

Зазначені дані є підставою для коригування взаєморозрахунків між споживачем та попереднім електропостачальником та початковими даними для розрахунків споживача з новим електропостачальником.

21. Якщо фактичні дані комерційного обліку перевищують прогнозні, споживач повинен протягом 5 днів з дати отримання остаточного рахунку здійснити платежі на користь попереднього електропостачальника. Якщо споживачем здійснена переплата за прогнозними даними споживання, попередній електропостачальник має протягом 3 робочих днів з дня отримання заяви повернути споживачу надлишок коштів за реквізитами рахунка, вказаного споживачем у заяві.

Зазначені платежі мають бути здійснені сторонами протягом 10 днів після зміни електропостачальника.

Якщо оператор системи отримав від попереднього електропостачальника попередню оплату (авансовий платіж) за надання послуг з розподілу та/або передачі за період, в якому цей електропостачальник не здійснюватиме постачання, то такий електропостачальник має право на повернення від оператора системи сплачених коштів або зарахування їх в рахунок оплати по інших споживачах такого постачальника. Повернення здійснюється за заявою електропостачальника.

22. Якщо не пізніше ніж за 3 календарні дні до дати зміни електропостачальника споживач та/або новий електропостачальник (крім випадків укладення договору шляхом приєднання споживача до публічної комерційної пропозиції) виявили бажання зупинити процес зміни електропостачальника, споживач та/або новий електропостачальник повинен протягом одного робочого дня повідомити про це адміністратора комерційного обліку. Споживач надає повідомлення через нового постачальника або через діючого постачальника. Таке повідомлення є підставою для забезпечення адміністратором комерційного обліку скасування розпочатої процедури зміни електропостачальника. Таке звернення є підставою відмови адміністратора комерційного обліку в забезпеченні зміни електропостачальника.

У разі набуття новим електропостачальником статусу "Дефолтний" відповідно до Правил ринку під час реалізації процесу зміни електропостачальника адміністратор комерційного обліку забезпечує скасування розпочатої процедури зміни електропостачальника.

Про зупинення процесу зміни електропостачальника адміністратор комерційного обліку невідкладно повідомляє попереднього електропостачальника.

23. Новий електропостачальник на запит споживача повинен повідомляти його про етапи виконання процедури зміни електропостачальника. Датою початку постачання електричної енергії новим електропостачальником та датою припинення постачання на умовах договору з попереднім електропостачальником є дата, зазначена у запиті про зміну електропостачальника, який належним чином надісланий новим електропостачальником адміністратору комерційного обліку, прийнятий та реалізований адміністратором комерційного обліку з відповідним внесенням даних щодо зміни електропостачальника у реєстри точок комерційного обліку.

24. Споживач має право протягом 14 календарних днів після зміни електропостачальника ініціювати процедуру переходу до іншого електропостачальника без оплати штрафних санкцій за передчасне розірвання договору.

25. Анулювання процедури зміни електропостачальника забезпечує адміністратор комерційного обліку шляхом зміни записів у реєстрі точок комерційного обліку у порядку, визначеному Кодексом комерційного обліку.

26. Суб'єкти (учасники) ринку електричної енергії та учасники роздрібною ринку, які задіяні у процесі зміни електропостачальника, несуть відповідальність за завдані збитки іншим суб'єктам та споживачу в установленому порядку.

⇒ **порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії**

Відповідно до Правил роздрібною ринку електричної енергії, обсяги спожитої електричної енергії визначаються за розрахунковий період, який становить один календарний місяць. Обсяг спожитої протягом розрахункового періоду електричної енергії визначається в порядку, встановленому Кодексом комерційного обліку (далі – ККОЕЕ).

Послуги комерційного обліку, що передбачені тарифом на передачу/розподіл електричної енергії, надаються операторами системи споживачам без додаткової оплати в рамках укладеного зі споживачем договору про надання послуг з передачі/розподілу електричної енергії.

Послуги комерційного обліку електричної енергії, що не передбачені тарифом на передачу/розподіл електричної енергії, надаються операторами системи споживачам на платній основі.

Комерційний облік електричної енергії, відібраної/відпущеної електроустановкам фізичних осіб-членів колективного побутового споживача, що приєднані до електричних мереж колективного побутового споживача, здійснюється у порядку, визначеному статутом, правилами внутрішньої господарської діяльності, рішеннями органів управління колективного побутового споживача та/або укладеними в установленому законодавством порядку договорами між споживачами колективного побутового споживача та колективним побутовим споживачем.

Відтак, розділом 8.6. глави VIII ККОЕЕ визначено наступне: зчитування показів з лічильників, встановлених у споживачів, може здійснюватися споживачем, а також оператором системи або постачальником послуг комерційного обліку (далі – ППКО) (у ролі оператора зчитування даних з лічильників (далі-ОЗД)), відповідно до цього Кодексу та умов договору.

Індивідуальні побутові споживачі зобов'язані щомісяця зчитувати фактичні покази зі всіх лічильників, встановлених на об'єкті споживача, для яких відсутня можливість дистанційного зчитування даних, та надавати їх до кінця третього календарного дня місяця, що настає за розрахунковим, відповідному оператору системи розподілу:

■ **АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» (за умови підключення споживача до електричних мереж АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО»):**

- за телефоном Кол-центру (0800) 20Е-035 (безкоштовно на території України), (0532) 510-910 (згідно з діючими тарифами міського та міжміського зв'язку), (050) 305-99-10, (097) 20-20-207, (093) 17-02-533 (за тарифами операторів зв'язку);

- через онлайн-сервіс Особистий кабінет/Кабінет споживача, зареєструвавшись на сайті АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» www.poe.pl.ua/abon/;

- без реєстрації в меню «Передати покази» www.poe.pl.ua/;

- через месенджер Viber за посиланням [viber://pa?chatURL=ptoblenergobot](https://t.me/poltoblenergo);

- через чат-бот «ПолтаваОблЕнерго» у месенджері Telegram https://telegram.me/PtObLEnergo_bot; П надіславши листа на e-mail pokaz@poe.pl.ua;

- зателефонувавши за контактними телефонами об'єднаної філії/дільниці;

- зателефонувавши до групи формування корисного відпуску об'єднаної філії/дільниці.

Також існує можливість передачі показів через електропостачальника ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ»:

1) у сервісі «Особистий кабінет побутового споживача» (зареєструвавшись на сайті ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» www.energo.pl.ua/abon/);

2) без реєстрації в меню «Передати покази» на сайті www.energo.pl.ua/;

3) через мобільний додаток «Енергозбут».

■ **АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» (за умови підключення споживача до електричних мереж АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ»)** за телефонами лінійних відділів:

Сумській лінійний відділ – (057) 724-85-63; Полтавський лінійний відділ – (0532) 51-20-68, (0532) 51-32-47; Кременчуцький лінійний відділ – (0536) 76-35-90, (066) 94-34-705) (за тарифами операторів зв'язку).

Зчитані та передані індивідуальним побутовим споживачем покази лічильника(ів) протягом періоду, що починається за два календарні дні до кінця розрахункового місяця та закінчується на третій календарний день наступного розрахункового періоду (календарного місяця), вважаються показами на початок першої доби календарного місяця.

Покази лічильника, зчитані та передані індивідуальним побутовим споживачем шляхом зазначення цих показів у сплаченому рахунку електропостачальника, вважаються показами на початок доби оплати цього рахунка.

Зчитані та передані індивідуальним побутовим споживачем покази лічильника(ів) протягом періоду, що починається за четвертого календарного дня та закінчується за два календарні дні до кінця розрахункового місяця, за відсутності переданих (зчитаних) показів шляхом дистанційного зчитування лічильника, є (до дати отримання наступних фактичних показів лічильника) вихідними даними для визначення оцінних показів лічильника (зокрема на початок першої доби наступних календарних місяців) та вважаються показами лічильника на початок доби їх передачі.

У разі неотримання оператором системи або ППКО (у ролі ОЗД) від споживача фактичних показів лічильника(ів) до кінця третього календарного дня місяця, що настає за розрахунковим, та за умови, що з технічних причин покази не отримані за допомогою засобів дистанційної передачі даних, оцінчні покази лічильника на початок першої доби цього календарного місяця визначаються оператором системи або ППКО (у ролі ОЗД) шляхом додавання до останнього отриманого ними фактичного показу лічильника величини добутку середньодобового споживання на кількість днів (діб) між датою останнього зчитування фактичних показів та першим числом цього календарного місяця.

Якщо за підсумками наступного місяця споживач надасть покази лічильника, визначення фактичного обсягу розподілу та споживання електричної енергії за період зазначеного місяця здійснюється з урахуванням наданих показів, показів, зчитаних оператором системи або ППКО та показів, на які споживачу здійснено розрахунки. Розрахунки між споживачем та електропостачальником (іншими учасниками роздрібною ринку, якщо вони беруть участь у розрахунках) здійснюються згідно з даними, отриманими від адміністратора комерційного обліку в порядку, передбаченому Кодексом комерційного обліку, про обсяги поставленої, розподіленої (переданої) та купленої електричної енергії.

Плата за спожиту протягом розрахункового періоду електричну енергію вноситься не пізніше 20 числа наступного місяця, якщо договором не встановлено іншого терміну. Рахунок за спожиту електричну енергію оплачується:

- протягом 10 робочих днів від дати отримання рахунка побутовим споживачем;
- в інший термін, передбачений договором, але не пізніше 20 календарного дня після закінчення розрахункового періоду.

⇒ **можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача**

Подавати пропозиції, заяви, скарги, претензії, а також повідомлення про загрозу електробезпеці чи звертатися задля отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача можна:

- в письмовому вигляді за адресою: 36022, Полтавська область, м. Полтава, вул. Панянка, 65Б;

- в електронному вигляді на e-mail: kanc01@energo.pl.ua;

- за телефоном для звернення споживачів: Кол-центр: 0800-307-747, (0532) 648-707.

- звернувшись до Центру розгляду скарг за телефоном: (0532) 648-293, або надіславши листа на e-mail: skarga@energo.pl.ua, або заповнивши форму у розділі «Центр розгляду скарг» на сайті www.energo.pl.ua

⇒ **динаміка обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та її вартості** - інформація розміщена в особистому кабінеті споживача за посиланням <https://www.energo.pl.ua/abon/>

⇒ **переваги ефективного кінецьового використання електричної енергії споживачами та необхідні заходи для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії**

Економія електроенергії передбачає насамперед зменшення обсягів її споживання. Увага до цього питання останнім часом зростає враз, адже тарифи на послугу підвищилися і кожен задумується про її раціональне використання.

Існує кілька простих і дієвих способів заощадження електроенергії, які слід використовувати у побуті. Потрібно вимикати світло у кімнаті, в якій нікого немає. Заощаджує електроенергію встановлення датчиків руху. У багатоквартирних будинках їх варто розмістити у коридорах, під'їздах, на сходах та інших місцях спільного користування, у приватних будинках – біля дверей та на підвір'ї.

Варто використовувати енергозберігаючі, зокрема світлодіодні (LED) лампочки, які не містять шкідливих речовин. Енергозберігаючі побутові прилади мають маркування «А» та «А+». Холодильник такого класу споживає на 30-50% менше електроенергії, ніж пристрій такого ж об'єму марки «В».

Режим очікування для комп'ютера доречний, якщо залишати його на кілька хвилин, а не на всю ніч. Слід вимикати пристрій, яким ніхто не користується, а ще краще – взагалі від'єднувати штекер від розетки. Це дозволить не лише заощадити електроенергію, а й убереже пристрій від впливу можливих перепадів струму, можна також встановити автоматичні вимикачі. Не варто залишати прилади, що працюють від акумулятора (наприклад, мобільні телефони), увімкненими довше, ніж потрібно для їхньої повної зарядки.

Холодильник та морозильник варто тримати у чистоті, без льоду та снігу, регулярно їх розморозувати, стежити за тим, аби дверята завжди були щільно зачинені. Ще одна корисна порада – охолоджуйте їжу перед тим, як ставити її до холодильника. Гарячий посуд змушує холодильник працювати інтенсивніше та інколи нагріває інші продукти, що може їх зіпсувати. Оптимальна температура холодильника – від нуля до п'яти градусів тепла. Регулювати її потрібно відповідно до температури на кухні та кількості продуктів. Розміщувати холодильник потрібно подалі від плити, нагрівача, колонки, бойлера, батареї та прямих сонячних променів.

Переглянути відеоролик «Як заощадити кошти населенню при використанні електричної енергії» можна за посиланням: <https://www.youtube.com/watch?v=mlYfzhUj6E&t=6s>