

## Комерційна пропозиція № 11 -УП

діє для **непобутових споживачів та для бюджетних установ, із договірною потужністю до 50 кВт,**  
електроустановки яких приєднані до мереж оператора системи розподілу  
**АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО».**

<b>Критерії, яким має відповідати Споживач, що обирає дану комерційну пропозицію</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Споживач є власником (користувачем) об'єкта:</li> <li>- Споживач приєднався до умов договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії:</li> <li>- Перехід прав та обов'язків до нового власника (користувача) об'єкта за договорами, укладеними відповідно до Правил роздрібного ринку електричної енергії не потребує додаткових узгоджень.</li> </ul>		
<b>Ціна</b>	Ціни на універсальні послуги ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» для малих непобутових споживачів з 1 травня 2026 р. розраховані відповідно до Постанови НКРЕКП від 05.10.2018 р. № 1177 «Про затвердження Порядку формування цін на універсальні послуги» зі змінами		
	Складові ціни	грн/кВт*год	
		1 клас	2 клас
	Прогнозована середня закупівельна ціна на електроенергію (без ПДВ)	8,41080	
	Тариф на послуги з розподілу електричної енергії (без ПДВ) (затверджений Постановою НКРЕКП від 05.12.2025 р. №2024)	0,34404	2,47651
	Тариф на послуги постачальника універсальних послуг (без ПДВ) (затверджений постановою НКРЕКП від 05.12.2025р. №1998)	0,17893	
	Тариф на послуги з передачі електричної енергії (без ПДВ) (затверджений Постановою НКРЕКП від 05.12.2025р. №2009)	0,74291	
	Всього (без ПДВ)	9,67668	11,80915
ВСЬОГО (з ПДВ)	11,61202	14,17098	
<b>Територія здійснення ліцензованої діяльності</b>	Полтавська область.		
<b>Розрахунковий період</b>	Календарний місяць з першого по останнє число включно.		
<b>Можливість застосування тарифних коефіцієнтів</b>	Тарифні коефіцієнти для зон доби не застосовуються.		
<b>Спосіб оплати</b>	<p>Готівкова та безготівкова форма оплати через особистий електронний кабінет споживача на веб-сайті Постачальника, інтернет-банкінг, у банківських відділеннях та пунктах прийняття платежів АТ «Укрпошта» на рахунок Постачальника із спеціальним режимом використання. Оплата електричної енергії здійснюється Споживачем у формі двох планових платежів. Платежі здійснюються на підставі отриманого у Постачальника рахунку, або самостійно розраховується Споживачем на умовах визначених даною комерційною пропозицією.</p> <p>Оплата здійснюється на рахунок із спеціальним режимом використання, який зазначений у Договорі та/або розрахункових документах Постачальника у наступних обсягах та строки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>до 14:00 години 25 числа місяця, що передує розрахунковому періоду, <b>50 %</b> від вартості очікуваного споживання електричної енергії на розрахунковий період;</li> <li>до 14:00 години 09 числа розрахункового періоду <b>50%</b> від вартості очікуваного споживання електричної енергії на розрахунковий період.</li> </ul>		
<b>Подання відомості про очікувані обсяги споживання</b>	<p>Щороку до 01 листопада Споживач надає Оператору системи розподілу та Постачальнику в письмовій формі відомість про очікувані обсяги споживання електричної енергії на наступний календарний рік з розбивкою по місяцях та тарифних групах.</p> <p>Згідно з чинним законодавством, Постачальник закуповує електричну енергію на ринку електричної енергії виключно в обсягах, зазначених Споживачем в відомості про очікувані обсяги споживання електричної енергії.</p> <p>У разі ненадання Споживачем відомості про очікувані обсяги споживання електричної енергії, Постачальник має право вважати дійсними обсяги споживання, які Споживач надав Постачальнику останніми, або фактично спожиті обсяги електричної енергії у аналогічному періоді минулого року, в залежності від того, який обсяг був більший.</p>		

<b>Коригування замовлених обсягів</b>	<p>Щомісячно, до 14-го числа (включно) місяця постачання, Споживач має право надати Постачальнику в письмовій формі відомості про скориговані обсяги споживання електричної енергії на поточний та наступний розрахунковий місяць з розбивкою за тарифними групами.</p> <p>Після надання скоригованих обсягів Споживач отримує скоригований рахунок на попередню оплату або самостійно розраховує вартість електричної енергії відповідно до умов даної комерційної пропозиції.</p> <p>Скориговані обсяги будуть враховуватись з 15-го числа поточного місяця, в разі наявності достатніх коштів на особовому рахунку Споживача.</p>
<b>Штраф за відхилення фактичного споживання від замовленого обсягу</b>	<p>Не застосовується</p>
<b>Строк надання рахунку за спожиту електричну енергію та строк його оплати</b>	<p>Постачальник до 12-го числа (включно) місяця, наступного за розрахунковим, оформлює рахунок на оплату за фактично спожиту електричну енергію разом з Актом купівлі-продажу електричної енергії, та в цей же строк надає його Споживачу. Якщо Споживач не повернув підписаний Акт купівлі-продажу Постачальнику протягом 5-ти робочих днів, або не надав повідомлення про наявність розбіжностей, такий Акт купівлі-продажу вважається погодженим сторонами.</p> <p>Оплата рахунка за фактично спожиту електричну енергію має бути здійснена Споживачем протягом 5-ти робочих днів від дня його отримання.</p> <p>Датою оплати рахунка є дата, на яку були зараховані кошти на рахунок Постачальника із спеціальним режимом використання.</p>
<b>Спосіб отримання рахунку</b>	<p>Споживач отримує рахунок та акт в зручний для нього спосіб:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Веб-сервіс «Paperless»</li> <li>- «М.Е.Дос»</li> <li>- «Вчасно»</li> <li>- електронною поштою;</li> <li>- поштовим зв'язком;</li> <li>- в Центрах Обслуговування Споживачів;</li> <li>- іншим зручним способом.</li> </ul> <p>У разі неотримання Споживачем рахунку у визначені цією комерційною пропозицією строки не з вини Постачальника, рахунок за фактично спожиту електричну енергію вважається отриманим Споживачем 12 числа місяця, наступного за звітним.</p>
<b>Розмір штрафних санкцій за порушення умов та строку оплати</b>	<p>У разі несвоечасної оплати вартості фактично спожитої електричної енергії, Споживач сплачує Постачальнику пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожний день прострочення платежу, враховуючи день фактичної оплати. Крім того, за прострочення виконання вказаного грошового зобов'язання Споживач сплачує суму боргу з урахуванням вимог ст. 625 ЦК України.</p> <p>У разі несвоечасного здійснення платежів з попередньої оплати, Споживач сплачує Постачальнику пеню на попередню оплату у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожний день прострочення платежу, враховуючи день фактичної оплати:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- пеня на попередню оплату нараховується на заборгованість, яка визначається як різниця між вартістю фактично спожитої у розрахунковому періоді електричної енергії та наявністю достатніх коштів на особовому рахунку споживача до дня здійснення попередньої оплати, зазначеного в комерційній пропозиції. В разі корегування обсягів споживання електричної енергії зміни будуть враховуватись з 15 числа поточного місяця.</li> <li>- пеня на попередню оплату для Споживача з декількома тарифними групами нараховується на заборгованість, яка визначається як різниця між вартістю фактично спожитої у розрахунковому періоді електричної енергії по 1-ій групі (по основному тарифу) та наявністю достатніх коштів на особовому рахунку споживача до дня здійснення попередньої оплати, зазначеного в комерційній пропозиції.</li> </ul> <p>Штрафні санкції сплачуються на поточний рахунок Постачальника, який вказується в рахунках, протягом 5-ти робочих днів з дня отримання рахунка.</p> <p>Строк позовної давності по нарахуванню штрафних санкцій встановлюється відповідно до ст.266 ЦК України.</p>
<b>Штраф за дострокове припинення дії Договору</b>	<p>Не передбачено.</p>
<b>Надання пільг і субсидій</b>	<p>Не надаються.</p>

<p><b>Постачання захищеним Споживачам</b></p>	<p>Для забезпечення постачання електричної енергії необхідної для завершення технологічного процесу та електропостачання струмоприймачів захищеного Споживача на протязі одного розрахункового періоду, Споживач зобов'язаний накопичити на рахунку Постачальника необхідний для цього обсяг коштів (далі – накопичувальний аванс).</p> <p>Накопичувальний аванс Споживачем здійснюється у обсязі, необхідному для забезпечення захищеності протягом одного розрахункового періоду за цінами, які діють на день здійснення платежу. Споживач самостійно щомісячно визначає суму авансового платежу за електроенергію для захищених об'єктів виходячи з розрахункової суми оплати електроспоживання захищених об'єктів на добу і строку, протягом якого Споживач бажає використовувати захищеність електропостачання та забезпечувати режим електропостачання на цьому рівні.</p>
<p><b>Розмір компенсації Споживачу за недотримання Постачальником комерційної якості надання послуг</b></p>	<p>Розмір компенсації Споживачу за недотримання Постачальником якості надання комерційних послуг надається в обсягах та у порядку, який затверджений Постановою НКРЕКП від 12.06.2018 р. №375 «Про затвердження Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання».</p>
<p><b>Термін дії договору та умови пролонгації</b></p>	<p>Договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг вступає в дію з моменту його підписання та діє до 31.12.2026 року. Договір може бути розірвано в інший термін за ініціативою однієї із Сторін у порядку, визначеному чинним законодавством України, але в будь-якому випадку Договір діє до повного виконання Сторонами всіх своїх зобов'язань.</p>
<p><b>Оплата послуг з розподілу та передачі електричної енергії</b></p>	<p>Ціни на універсальні послуги ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ», що зазначені в розділі «Ціна», включають вартість послуг з розподілу та передачі електричної енергії Споживачу.</p> <p>Споживач здійснює плату за послуги з розподілу та передачі електричної енергії через Постачальника, з наступним перерахуванням цієї оплати на рахунки ОСР та ОСП.</p>
<p><b>Інші умови</b></p>	<p>Інформування Споживача, з яким укладено Договір, про зміни в умовах Договору, про закінчення терміну дії, зміну тарифів, суми до сплати по рахунках, виставлених згідно з умовами Договору, строки їх оплати, надсилання попередження про відключення за заборгованість, іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін або може бути корисною для Споживача, може здійснюватися шляхом направлення відповідної інформації:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на офіційному сайті Постачальника <a href="https://www.energo.pl.ua">https://www.energo.pl.ua</a>;</li> <li>- через особистий кабінет Споживача;</li> <li>- засобами електронного зв'язку на електронну адресу вказану у заяві-приєднання до умов договору;</li> <li>- СМС-повідомленням на номер, зазначений у заяві-приєднання до умов договору;</li> <li>- в центрах обслуговування споживачів;</li> <li>- тощо.</li> </ul>