

**КОНТАКТИ операторів систем, до мереж яких  
постачальник має доступ**

**АТ «ВІННИЦЯОБЛЕНЕРГО»**

Кол-центр: тел. 0 (800) 309-595(0432) 65-95-95

веб-сайт: <https://www.voe.com.ua/kontakty>

Центр розгляду скарг: Україна, 21050, м. Вінниця, вул. Магістратська, 2

Електронна адреса для направлення скарг: <https://www.voe.com.ua/tsentr-rozhlyadu-skarh>.

веб-сайт: <https://www.voe.com.ua/>

**ПрАТ «ВОЛИНЬОБЛЕНЕРГО»**

Кол-центр: 0 800 21 01 31; +38 0332 78 24 24; +38 0332 78 48 48; +38 068 478 48 48;

+38 095 478 48 48, веб-сайт: [support@energy.volyn.ua](mailto:support@energy.volyn.ua) ;

Центр розгляду скарг: 43021, м. Луцьк, вул. Яремчука Назарія, 4, e-mail: [crs@energy.volyn.ua](mailto:crs@energy.volyn.ua)

веб-сайт: <https://energy.volyn.ua>

**ПрАТ ДТЕК «ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»**

Кол-центр: тел. 0 800 301 497, (056) 790 99 00

Окрема лінія для юридичних клієнтів: +38 (067) 522 21 12

Для мобільних телефонів: +38 (066) 790 99 00, +38 (067) 790 99 00, +38 (063) 790 99 00

Веб-сайт: <https://www.dtek-dnem.com.ua/icc>

Центр розгляду скарг: 49111 м. Дніпро, шосе Запорізьке, 22, +38 (056) 790 99 00

e-mail: <https://www.dtek-dnem.com.ua/ua/icc>

веб-сайт: <https://www.dtek-dnem.com.ua/ua>

**ПрАТ ДТЕК «КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»**

Кол-центр: тел. 0800 501 588, +38 (044) 202 15 88, 050 210 1588, 067 210 1588, 073 210 1588

веб-сайт: <https://www.dtek-kem.com.ua/icc>

Центр розгляду скарг: 04080 м. Київ, вул. Новокосянтинівська, 20, тел. +380 (44) 202 15 88

e-mail: <https://www.dtek-kem.com.ua/ua/icc>

веб-сайт: <https://www.dtek-kem.com.ua/>

**ПрАТ ДТЕК «КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»**

Кол-центр: тел. 0 800 400 740, +38 (044) 459 07 40, 099 495 70 40, 067 495 70 40, 093 495 70 40.

веб-сайт: <https://www.dtek-krem.com.ua/>

Центр розгляду скарг: 04136 м. Київ, вул. Стеценка, 1-А, тел. +38 (044) 459 07 40

e-mail: <https://www.dtek-krem.com.ua/ua/icc>

веб-сайт: <https://www.dtek-krem.com.ua/ua>

**ТОВ ДТЕК «ВИСОКОВОЛЬТНІ МЕРЕЖІ»**

Кол-центр: тел. (062) 332-48-34

веб-сайт: <https://www.dtek-vvm.com.ua/>

Центр розгляду скарг: 49111 м. Дніпро, шосе Запорізьке 22

e-mail: [ym-priemnaya@dtek.com](mailto:ym-priemnaya@dtek.com),

веб-сайт: <https://www.dtek-vvm.com.ua/ua>

## **АТ «ЖИТОМИРОБЛЕНЕРГО»**

Кол-центр: тел. (0412) 55-92-82, 0800-30-92-82, 067-155-92-82, 095-655-92-82

веб-сайт: <http://www.ztoe.com.ua/>

Центр розгляду скарг: 10003, м. Житомир, вул. Перемоги, 10 тел. (0412) 40-21-36, (0412) 40-21-27

e-mail: [icc@co.ztoe.com.ua](mailto:icc@co.ztoe.com.ua)

веб-сайт: <https://www.ztoe.com.ua/questions.php>

## **ПрАТ «ЗАКАРПАТТЯОБЛЕНЕРГО»**

Кол-центр: тел. 0800501620, (0312)619494

веб-сайт: <https://zakarp.at.energy/>

Центр розгляду скарг: 89412, с. Оноківці, Закарпатська обл., вул. Головна, 57

тел. (0312) 42-91-92 e-mail: [https://zakarp.at.energy/customers/complaint\\_center/](https://zakarp.at.energy/customers/complaint_center/);

веб-сайт: <https://zakarp.at.energy/>

## **АТ «ЗАПОРІЖЖЯОБЛЕНЕРГО»**

Кол-центр: тел. 0800304502

веб-сайт: <http://www.zoe.com.ua/>

Центр розгляду скарг: 69002, вул. Поштова, 73, м. Запоріжжя, тел. +38 061 228 51 00 (додатковий 89-94, 53-71) e-mail: [crs@zoe.com.ua](mailto:crs@zoe.com.ua)

веб-сайт: <http://www.zoe.com.ua/>

## **АТ «ПРИКАРПАТТЯОБЛЕНЕРГО»**

Кол-центр: тел.: 0-800-50-40-20, (0342) 59-40-20

веб-сайт: [call-centr@oe.if.ua](mailto:call-centr@oe.if.ua)

Центр розгляду скарг: м. Івано-Франківськ, вул. Індустріальна, 34, e-mail: [crs@oe.if.ua](mailto:crs@oe.if.ua)

веб-сайт: <https://www.oe.if.ua/uk>

## **ПрАТ «КІРОВОГРАДОБЛЕНЕРГО»**

Кол-центр: тел. [0-800-501-148](tel:0-800-501-148), [\(050\) 488-80-63](tel:(050)488-80-63), [\(067\) 521-15-70](tel:(067)521-15-70)

веб-сайт: [call-center@kiroe.com.ua](mailto:call-center@kiroe.com.ua)

Центр розгляду скарг: 25013, м. Кропивницький, вул. Велика Перспективна, 78,

тел. (0522) 35-68-20 e-mail: [crs@kiroe.com.ua](mailto:crs@kiroe.com.ua)

веб-сайт: <https://kiroe.com.ua/>

## **ПрАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО»**

Кол-центр: тел. : 0-800-30-15-68, 067-333-15-68, 050-460-15-68, 093-170-15-68, (032) 290-75-68

веб-сайт: [kanc@loe.lviv.ua](mailto:kanc@loe.lviv.ua)

Центр розгляду скарг: 79052, м. Львів, вул. Сяйво, 10; тел. (032) 239-21-26, 239-21-29, 239-24-58

e-mail: [kc@loe.lviv.ua](mailto:kc@loe.lviv.ua)

веб-сайт: <http://www.loe.lviv.ua>

## **АТ «МИКОЛАЇВОБЛЕНЕРГО»**

Кол-центр: тел. 0 (800) 306-001, 099-253-06-61(067) 690 40 09, (093) 170-30-79

веб-сайт: [callcentre@energy.mk.ua](mailto:callcentre@energy.mk.ua)

Центр розгляду скарг: м. Миколаїв, вул. Погранична, 94А, 54055 тел. 073 480 0425

e-mail: [kspreee@energy.mk.ua](mailto:kspreee@energy.mk.ua)

веб-сайт: [срс@energy.mk.ua](mailto:срс@energy.mk.ua)

## **АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО»**

Кол-центр: тел. 0800-205-035, 097-202-02-07, 050-305-99-10, 093-170-25-33, (0532) 510-910

веб-сайт: [call\\_center@poe.pl.ua](mailto:call_center@poe.pl.ua)

Центр розгляду скарг: 36022, м. Полтава, вул. Старий Поділ, 5.

тел. (0532) 510-565, [kanc01@poe.pl.ua](mailto:kanc01@poe.pl.ua);

веб-сайт: <https://www.poe.pl.ua>

## **ДП «РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРИЧНІ МЕРЕЖІ»**

веб-сайт: <https://meregi.com/>

тел. +38(044) 206-62-80

e-mail: [kanc@meregi.com](mailto:kanc@meregi.com)

## **ПрАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО»**

Кол-центр: тел. (0362) 69-45-55, (067) 620-44-11, (050) 490-44-11

веб-сайт: [Contact@roe.vsei.ua](mailto:Contact@roe.vsei.ua)

Центр розгляду скарг: 33000, м. Рівне, вул. Князя Володимира, 71

тел. (0362) 63-34-48, (067) 363-50-73 e-mail: <https://crs.roe.vsei.ua/>

веб-сайт: <https://www.roe.vsei.ua/>

## **АТ «ТЕРНОПІЛЬОБЛЕНЕРГО»**

Кол-центр: тел. 0800-40-90-40, 050-993-42-22, 097-993-42-22, 063-993-42-22

веб-сайт: [kanc@toe.com.ua](mailto:kanc@toe.com.ua)

Центр розгляду скарг: 46400, м. Тернопіль, вул. Енергетична, 2

тел. (0352) 23-64-04 , e-mail: [crs@toe.com.ua](mailto:crs@toe.com.ua)

веб-сайт: <https://www.toe.com.ua>

## **АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ»**

Контакт –центр: 0-800-503-111

веб-сайт: [cgk@uz.gov.ua](mailto:cgk@uz.gov.ua), <https://www.uz.gov.ua/about/activity/electropostachannia/>

Інформаційно-консультаційний центр: 01135, м. Київ, вул. Жилянська, 97

тел. (044) 481-16-82

e-mail: [service@uz.gov.ua](mailto:service@uz.gov.ua)

веб-сайт: <https://www.uz.gov.ua/about/activity/electropostachannia/>

## **АТ «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО»**

Кол-центр: 38 (057) 342-44-13, (067) 234-04-13, (050) 054-04-13,  
веб-сайт: [kanc@khoe.com.ua](mailto:kanc@khoe.com.ua), [call-centre@obl.kh.energy.gov.ua](mailto:call-centre@obl.kh.energy.gov.ua)  
Центр розгляду скарг: 61034, м Харків, вул. Георгія Тарасенка, буд. 149,  
e-mail: [kanc@khoe.com.ua](mailto:kanc@khoe.com.ua),  
веб-сайт: <https://www.oblenergo.kharkov.ua/>

## **АТ «ХМЕЛЬНИЦЬКОБЛЕНЕРГО»**

Кол-центр: тел.: 0-800-50-50-62, (0382) 75-52-00, (067) 250-50-62, (066) 650-50-62  
веб-сайт: [call-center@hoe.com.ua](mailto:call-center@hoe.com.ua)  
Центр розгляду скарг: 29018, м. Хмельницький, вул. Храновського, 11 А,  
e-mail: [kanc@hoe.com.ua](mailto:kanc@hoe.com.ua)  
веб-сайт: <https://hoe.com.ua/>

## **АТ «ЧЕРНІВЦІОБЛЕНЕРГО»**

Кол-центр: тел.: 0 800 406128, (0372) 58-49-80, (099) 230-99-00, (067) 230-99-00  
веб-сайт: [\\_call-center@oe.cv.ua](mailto:_call-center@oe.cv.ua)  
Центр розгляду скарг: 58008, м. Чернівці, вул. Прутська, 23а тел. (0372) 58-49-10,  
e-mail: [crs@oe.cv.ua](mailto:crs@oe.cv.ua)  
веб-сайт: <http://oblenergo.cv.ua>

## **АТ «ЧЕРНІГІВОБЛЕНЕРГО»**

Кол-центр: тел. 0-800-210-310, 0-462-772-901  
веб-сайт: [call-center@energy.cn.ua](mailto:call-center@energy.cn.ua)  
Центр розгляду скарг: 14000, м. Чернігів, вул. Гонча, 40, тел. (0462) 654-107  
e-mail: [consul@energy.cn.ua](mailto:consul@energy.cn.ua)  
веб-сайт: <https://chernihivoblenergo.com.ua/>

## **ПрАТ «ЦЕНТРАЛЬНА ЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ»**

Кол-центр: 0 800 300 015, (067) 560-67-90, (050) 411-82-35, (056) 736 25 30  
вебсайт: [call\\_center@cek.dp.ua](mailto:call_center@cek.dp.ua)  
Центр розгляду скарг:  
м. Дніпро, вул. Братів Горобців, 28 тел. (0562) 33-38-43 e-mail: [crs@cek.dp.ua](mailto:crs@cek.dp.ua)  
веб-сайт: <https://cek.dp.ua/>

## **АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО»**

Кол-центр: тел. 0-800-300-247, 0-542-659-659  
веб-сайт: [call\\_center@soe.com.ua](mailto:call_center@soe.com.ua)  
Центр розгляду скарг: 40035, м. Суми, вул. Івана Сірка, 7., тел. (0542) 659-532  
e-mail: [call\\_center@soe.com.ua](mailto:call_center@soe.com.ua)  
веб-сайт: <https://www.soe.com.ua/>

## **АТ «ХЕРСОНОБЛЕНЕРГО»**

Кол-центр: тел. (0552) 48-06-06, (0552) 48-06-20

веб-сайт: [call\\_center@soe.com.ua](mailto:call_center@soe.com.ua)

Центр розгляду скарг: 73003, м. Херсон, вул. Пестеля, 5,

e-mail: [kanc@co.ksoe.com.ua](mailto:kanc@co.ksoe.com.ua)

веб-сайт: <https://ksoe.com.ua/>

## **АТ ДТЕК «ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»**

Кол-центр: +38 (048) 705 90 90, +38 (066) 750 90 90

+38 (068) 750 90 90, +38 (095) 750 90 90, +38 (073) 750 90 90, 0 800 409 090 (безкоштовно)

веб-сайт: <https://www.dtek-oem.com.ua/ua/contacts>

Центр розгляду скарг: 65031 м. Одеса вул. М. Боровського, 28б, тел. +38 (048) 705 90 90,

e-mail: <https://www.dtek-oem.com.ua/ua/icc>

веб-сайт: <https://www.dtek-oem.com.ua/ua>

## **ПрАТ «НЕК» УКРЕНЕРГО»**

e-mail: [nec-kanc@ua.energy](mailto:nec-kanc@ua.energy)

+380 (44) 238-38-38,

веб-сайт: <https://ua.energy/>

## **АТ ДТЕК «ДОНЕЦЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»**

Кол-центр: тел. 0 800 500 473, +380964500473, tel:+380994500473, tel:+380634500473,

веб-сайт: <https://www.dtek-dem.com.ua/ua/contacts>

Центр розгляду скарг: 9111 м. Дніпро, шосе Запорізьке, 22, тел. 38 096-558-63-53

e-mail: <https://www.dtek-dem.com.ua/ua/icc>

веб-сайт: <https://www.dtek-dem.com.ua/ua>

## **ДПЕМ ПрАТ «АТОМСЕРВІС»**

тл. 8(05136) 5-64-68,

e-mail: [office@info.dpem.mk.ua](mailto:office@info.dpem.mk.ua)

Центр розгляду скарг: м. Південноукраїнськ, вул. Паркова, 2, тел. (05136)5-78-92, (050)419-94-68

e-mail: [icc@info.dpem.mk.ua](mailto:icc@info.dpem.mk.ua)

веб-сайт: <https://info.dpem.mk.ua/>