

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Постанова НКРЕКП  
від 12.06.2018 № 374

**Звітність**  
**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії**

за 4 квартал 2025 року  
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:  
Найменування ТОВ "ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ" Код ЄДРПОУ 42223804  
Місцезнаходження 36022, Полтавська обл., м. Полтава, вул. Панянка  
*(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо,*  
65Б  
*№ будинку/корпусу, № квартири/офісу)*

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	1	1	0	5 роб. днів	2,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	035	169	169	0		7,81	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	116	116	0	30 днів	9,92	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	53	53	0	5 роб. днів	3,19	0	0,00%
	Разом	055	170	170	0		7,78	0	0,00%

\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Генеральний директор

Фінансовий директор

Підг.: ЦРС, Галина Козир  
(0532) 648-323, 648-293



Дмитро БАКЛАНОВ

Віталій СУГЕЙКО