

Про щорічне забезпечення споживачів ключовою інформацією про послуги у сферах енергетики та комунальних послуг

Документ [v0464874-17 \(\)](#), чинний, поточна редакція — Редакція від **05.04.2022**, підстава - [v0366874-22](#)

 Інформація  Зберегти  Картка документа  Зміст документа  Пошук у тексті  Текст для друку



НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ

ПОСТАНОВА

30.03.2017 № 464

Про щорічне забезпечення споживачів ключовою інформацією про послуги у сферах енергетики та комунальних послуг

{Із змінами, внесеними згідно з Постановами Національної комісії,
що здійснює державне регулювання у сферах енергетики
та комунальних послуг
[№ 789 від 12.05.2021](#)
[№ 366 від 05.04.2022](#)}

Відповідно до законів України [«Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг»](#), [«Про державне регулювання у сфері комунальних послуг»](#), [«Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення»](#) Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, **ПОСТАНОВЛЯЄ:**

1. Суб'єктам господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг, державне регулювання яких здійснюється НКРЕКП (далі - суб'єкти господарювання), з метою надання споживачам ключової інформації про споживання ними енергоресурсів та надані комунальні послуги, забезпечувати щорічно до 01 травня доведення до відома споживачів інформації:

1) постачальникам електричної енергії, які здійснюють постачання електричної енергії побутовим споживачам, згідно з формою, наведеною у [додатку 1](#), щодо:

- фактичного обсягу споживання електричної енергії;
- порівняння обсягів споживання електричної енергії з іншими споживачами;
- структури тарифів на електричну енергію;
- додаткової інформації, що стосується споживання електричної енергії;

2) постачальникам природного газу, які здійснюють постачання природного газу побутовим споживачам, згідно з формою, наведеною у [додатку 2](#), щодо:

обсягів поставленого природного газу;

{Абзац другий підпункту 2 пункту 1 в редакції Постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг [№ 789 від 12.05.2021](#)}

- порівняння обсягів споживання природного газу з іншими споживачами;
- ціни природного газу для окремого домогосподарства;

{Абзац четвертий підпункту 2 пункту 1 в редакції Постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг [№ 789 від 12.05.2021](#)}

додаткової інформації, що стосується споживання природного газу;

тарифів на розподіл природного газу, що діяли протягом року;

{Підпункт 2 пункту 1 доповнено новим абзацом згідно з Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг [№ 789 від 12.05.2021](#)}

3) виконавцям послуг з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води, згідно з формами, наведеними у [додатку 3](#) (для одноставкових тарифів) та [додатку 4](#) (для двоставкових тарифів), щодо:

фактичного обсягу надання послуг з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води;

порівняння обсягів надання послуг з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води з іншими споживачами;

структури тарифів на послуги з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води;

додаткової інформації, що стосується надання послуг з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води;

4) виконавцям послуг з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньо будинкових систем), згідно з формами, наведеними у [додатку 5](#) (надання послуг з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем)) та [додатку 6](#) (надання послуг з централізованого водопостачання та водовідведення), щодо:

фактичного обсягу надання послуг з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем)/централізованого водопостачання та водовідведення;

порівняння обсягів надання послуг з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем)/централізованого водопостачання та водовідведення з іншими споживачами;

структури тарифів на послуги з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем)/централізованого водопостачання та водовідведення;

додаткової інформації, що стосується надання послуг з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем)/централізованого водопостачання та водовідведення.

2. Загальноукраїнська інформація та статистична інформація європейських інституцій, яка використовується суб'єктами господарювання для заповнення форм, що є додатками до цієї постанови, розміщується на сайті НКРЕКП до 15 квітня.

3. Суб'єкти господарювання доводять до споживачів інформацію, зазначену в пункті 1 цієї постанови, шляхом відправлення відповідної інформації засобами поштового зв'язку (рознесення її співробітниками компанії) та розміщення її в особистому кабінеті споживача (у разі його наявності), або, за згодою споживача, виключно шляхом розміщення інформації в його особистому кабінеті.

4. Суб'єктам господарювання щорічно до 01 червня звітувати про забезпечення споживачів ключовою інформацією про послуги у сферах енергетики та комунальних послуг.

5. На період дії воєнного стану в Україні норми цієї постанови не застосовуються. Суб'єктам господарювання забезпечити доведення до відома споживачів ключової інформації протягом трьох місяців після припинення або скасування дії воєнного стану.

{Постанову доповнено новим пунктом 5 згідно з Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг [№ 366 від 05.04.2022](#)}

6. Ця постанова набирає чинності з дня, наступного за днем її опублікування в офіційному друкованому виданні - газеті «Урядовий кур'єр».

Голова НКРЕКП

Д. Вовк

Додаток 1
до постанови
Національної комісії, що здійснює
державне регулювання у сферах
енергетики та комунальних послуг
30.03.2017 № 464

ІНФОРМАЦІЯ

щодо середньомісячного споживання споживачем електричної енергії

Додаток 2
до постанови
Національної комісії, що здійснює
державне регулювання у сферах
енергетики та комунальних послуг
30.03.2017 № 464
(у редакції постанови Національної
комісії, що здійснює державне
регулювання у сферах енергетики
та комунальних послуг,
від 12.05.2021 [№ 789](#))

ІНФОРМАЦІЯ

щодо обсягів поставленого природного газу

*{Додаток 2 в редакції Постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання
у сферах енергетики та комунальних послуг [№ 789 від 12.05.2021](#)}*

Додаток 3
до постанови
Національної комісії, що здійснює
державне регулювання у сферах
енергетики та комунальних послуг
30.03.2017 № 464

ІНФОРМАЦІЯ

**щодо споживання споживачем послуг з централізованого опалення та
постачання гарячої води**

Додаток 4
до постанови
Національної комісії, що здійснює
державне регулювання у сферах
енергетики та комунальних послуг
30.03.2017 № 464

ІНФОРМАЦІЯ

**щодо споживання споживачем послуг з централізованого опалення та
постачання гарячої води**

Додаток 5
до постанови
Національної комісії, що здійснює
державне регулювання у сферах
енергетики та комунальних послуг
30.03.2017 № 464

ІНФОРМАЦІЯ

**щодо споживання споживачем послуг з централізованого постачання
холодної води, водовідведення)**

Додаток 6
до постанови
Національної комісії, що здійснює
державне регулювання у сферах
енергетики та комунальних послуг
30.03.2017 № 464

ІНФОРМАЦІЯ

**щодо споживання споживачем послуг з централізованого
водопостачання та водовідведення**

