

На виконання п. 9.6.2. ПРРЕЕ ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» надає споживачам додаткову інформацію, з якою Ви можете ознайомитися на веб-сайті Товариства (<https://www.energo.pl.ua/>) та в особистому кабінеті споживача (<https://www.energo.pl.ua/abon/>) щодо:

✓ частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за 2021 рік

**інформація щодо частки кожного джерела енергії, яка була використана у загальній структурі балансу купленої та/або виробленої електричної енергії на власних електроустановках та вплив на навколишнє середовище, спричинений таким виробництвом електроенергії (питомі показники викидів CO<sub>2</sub> та радіоактивне забруднення) за 2021 рік**

Джерело енергії, яке було використане для виробництва електроенергії (частка витрат на 1 кВт-год)	За 2021 рік
Вугілля	23,31%
природний газ	16,32%
ядерне паливо	25,87%
гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики)	14,32%
відновлювані джерела енергії	11,15%
інші джерела	9,02%
Вплив на навколишнє середовище спричинений виробництвом електроенергії	
CO <sub>2</sub> викиди (г/кВт-год)	-
Радіоактивні відходи (г/кВт-год або в мЗ/кВт-год)	-



✓ впливу на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) та посилення на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо):

**Вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії**

Споживання енергії пов'язане з багатьма видами господарської діяльності людини: опаленням будинків, приготування їжі, рухом транспортних засобів, промисловості, сільськогосподарським виробництвом. Освоєння різних видів енергії у світовому масштабі призвело до зростання рівня і якості життя. Сучасні люди дуже залежні від енергії. Ми не замислюємося, звідки вона береться, допоки у нас не відключать світло або опалення. Якщо ж це трапляється, ми б'ємо на сполох, тому що не можемо повноцінно жити і працювати.

Видобуток вугілля відкритим способом та торфорозробки призводять до змін ландшафтів, а іноді й до їх руйнування. Розливи нафти та нафтопродуктів при видобутку і транспортуванні здатні винищити все живе на великих територіях (акваторіях). Будівництво та експлуатація електростанцій також призводить до негативного впливу на навколишнє середовище, не кажучи про атомну енергетику, яка становить потенційну небезпеку для людства.

Докладніше про вплив на довкілля можна дізнатися за посиланнями:

<http://epl.org.ua>; <https://mepr.gov.ua>; <https://necu.org.ua/energy/>; <https://www.orec.com.ua/index.php/web/12441>; <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2059-19#Text>

✓ права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни:

**Порядок зміни електропостачальника**

Споживач має право в установленому Правилами порядку на зміну електропостачальника шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії споживачу (постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг) з новим електропостачальником.

1. Процес зміни споживачем електропостачальника забезпечується суб'єктами (учасниками) ринку електричної енергії та учасниками роздрібного ринку електричної енергії, які задіяні у процесі зміни електропостачальника та забезпечують зміну та інформаційний обмін під час неї на безоплатній основі.

2. Зміна електропостачальника за ініціативою споживача має бути завершена протягом періоду, що починається з дня повідомлення споживачем нового електропостачальника про намір змінити попереднього, але у термін, що не перевищує 21 календарний день з дня такого повідомлення.

Днем повідомлення споживачем про намір змінити електропостачальника вважається дата зафіксованого звернення споживача до нового електропостачальника щодо наміру укласти з ним договір про постачання електричної енергії споживачу.

Якщо споживач має чинний договір про постачання електричної енергії споживачу з фіксованим терміном (строком) дії, щоб уникнути штрафних санкцій за дострокове розірвання договору з боку попереднього електропостачальника, споживач повинен повідомити нового електропостачальника про намір укласти з ним договір про постачання електричної енергії споживачу за 21 календарний день до дати закінчення терміну (строку) дії чинного договору.

3. У межах однієї процедури зміни електропостачальника споживачем відповідно до визначеного цим розділом порядку, можлива зміна лише одного електропостачальника.

При цьому споживач може ініціювати декілька процедур зміни електропостачальника одночасно.

4. Повідомлення про намір укласти новий договір з новим електропостачальником надається у вигляді заяви-приєднання до договору про постачання електричної енергії споживачу на умовах оприлюдненої комерційної пропозиції електропостачальника.

Якщо сторони дійшли взаємної згоди укласти договір на умовах, які оприлюднені комерційній пропозиції електропостачальника не містять, у повідомленні про намір укласти новий договір з новим електропостачальником споживач має надати новому електропостачальнику таку інформацію:

- персональні дані (прізвище, ім'я, по батькові) споживача чи уповноваженої особи або найменування компанії;
- (для юридичної особи), для юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців – витяг з ЄДР, роздрукований з інтернет-мережі або копію довідки чи копію виписки з ЄДР;
- для фізичних осіб – копію довідки про присвоєння ідентифікаційного номеру або реєстраційного номеру картки платника податків або номер та серія паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні або інші переконання відмовляються від прийняття ідентифікаційного номеру, офіційно повідомили про це відповідні органи державної влади і мають відмітку у паспорті);

- контактні дані (номер телефону, електронна пошта, поштова адреса для листування тощо);
- ЄІС-код(и) точки обліку електроенергії за об'єктом (об'єктами) споживача;
- найменування чинного електропостачальника;

- інші дані, передбачені заявою-приєднанням до договору про постачання електричної енергії споживачу відповідно до Правил (якщо споживач обрав визначену комерційну пропозицію нового електропостачальника), інші документи, які можуть бути потрібні відповідно до обраної комерційної пропозиції;

- згоду на обробку персональних даних та використання їх для отримання інформації щодо споживача від адміністратора комерційного обліку.

5. Датою початку процедури зміни електропостачальника вважається дата отримання всіх необхідних даних, передбачених пунктом 5.

6. У разі отримання неповних даних, електропостачальник повинен повідомити про це споживача. Після отримання всіх необхідних відомостей, електропостачальник протягом дня повинен надати споживачу підтвердження щодо початку процедури зміни електропостачальника та укладення з ним договору про постачання електричної енергії споживачу.

7. Новий електропостачальник має протягом трьох робочих днів надіслати запит до адміністратора комерційного обліку щодо зміни електропостачальника, який повинен містити:

- інформацію про споживача, зазначену в пункті 5, зокрема копію звернення споживача щодо наміру укласти з ним договір про постачання електричної енергії споживачу із зафіксованою датою цього звернення;
- заплановану дату початку постачання електричної енергії новим електропостачальником;
- ЄІС-код електропостачальника.

8. Після отримання та перевірки запиту на зміну електропостачальника, адміністратор комерційного обліку протягом наступного дня має надіслати постачальнику послуг комерційного обліку споживача запит на контрольне зняття даних, який повинен містити:

- ЄІС-код точки обліку за об'єктом (площадкою вимірювання);
- заплановану дату початку постачання електричної енергії новим електропостачальником.

9. Адміністратор комерційного обліку не пізніше ніж на наступний день з дня отримання запиту на зміну електропостачальника, має сформулювати прогнози обсяги споживання за точкою обліку на заплановану дату зміни електропостачальника та:

- перевірити інформацію про споживача та його об'єкт (об'єкти);
- повідомити нового електропостачальника про можливість (відсутність можливості) здійснення зміни електропостачальника;
- повідомити попереднього електропостачальника споживача про отримання запиту на зміну електропостачальника, дату запланованої зміни електропостачальника та прогнози обсяги споживання на цю дату.

10. Постачальник послуг комерційного обліку впродовж п'яти календарних днів після отримання запиту від адміністратора комерційного обліку повинен:

- сформулювати прогнози дані про покази засобу (засобів) вимірювальної техніки (засобів комерційного обліку) на дату зміни електропостачальника та повідомити їх учасникам роздрібного ринку, задіяним у зміні електропостачальника;
- запланувати зняття фактичних показів засобу (засобів) вимірювальної техніки (засобів комерційного обліку) на дату зміни електропостачальника.

11. У разі підтвердження можливості зміни електропостачальника, повідомлення адміністратора комерційного обліку повинні містити

- до нового електропостачальника;
- підтвердження дати зміни електропостачальника;
- інформацію про історію споживання електричної енергії споживачем за минулі періоди;
- до попереднього електропостачальника;
- повідомлення про зміну електропостачальника та дату такої зміни;
- до оператора системи;
- повідомлення про зміну електропостачальника та дату такої зміни;
- прогнози обсяги споживання електричної енергії за точкою обліку на заплановану дату зміни та прогноз обсягу розподілу електричної енергії на наступний розрахунковий період.

12. У разі відсутності можливості зміни електропостачальника, адміністратор комерційного обліку повідомляє про це нового електропостачальника із зазначенням причини відмови у забезпеченні зміни електропостачальника, що є підставою для зупинки (анулювання) процедури зміни електропостачальника.

13. Адміністратор комерційного обліку може відмовити у забезпеченні зміни електропостачальника у таких випадках:
- відсутності технічної можливості (невідповідність засобу комерційного обліку електричної енергії, режимів роботи, категорії надійності, обсягів споживання електричної енергії обраний комерційній пропозиції електропостачальника);
  - відсутності у споживача чинного договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії з відповідним оператором системи;
  - припинення електроживлення об'єкта (об'єктів) споживача за зверненням чинного електропостачальника або наявності на дату ініціювання споживачем процедури зміни електропостачальника такого звернення, надісланого в установленому порядку.
14. У випадку отримання повідомлення від адміністратора комерційного обліку про відсутність можливості зміни електропостачальника, новий електропостачальник повинен повідомити про це споживача протягом робочого дня після отримання такого повідомлення з наданням відповідного обґрунтування та рекомендацій споживачу.
15. Попередній електропостачальник після отримання від адміністратора комерційного обліку повідомлення про зміну електропостачальника, повинен здійснити всі необхідні заходи щодо припинення дії договору про постачання електричної енергії споживачем на заплановану дату зміни електропостачальника. До припинення дії договору про постачання електричної енергії споживачу, попередній електропостачальник зобов'язаний забезпечувати постачання електричної енергії на умовах чинного договору.
16. Попередній електропостачальник не пізніше ніж за п'ять календарних днів до закінчення терміну дії договору про постачання електричної енергії споживачу має виставити йому рахунок за електричну енергію, сформований на підставі прогностичних даних комерційного обліку, наданих адміністратором комерційного обліку.
17. Відсутність оплати споживачем виставлених рахунків на дату зміни електропостачальника та/або наявність спору між споживачем та попереднім електропостачальником не є підставою зупинки (анулювання) процедури зміни електропостачальника.
18. За п'ять робочих днів до дати зміни електропостачальника, адміністратор комерційного обліку забезпечує повідомлення адміністратора розрахунків щодо необхідності зміни записів у реєстрі точок комерційного обліку електропостачальника щодо нового та попереднього електропостачальників у порядку, визначеному Правилами.
19. У визначену дату зміни електропостачальника, постачальник послуг комерційного обліку в присутності споживача та/або оператора системи повинен зняти фактичні покази засобу (засобів) виміральної техніки або забезпечити їх зчитування автоматизованою системою комерційного обліку.
20. Постачальник послуг комерційного обліку має передати адміністратору комерційного обліку фактичні дані комерційного обліку на момент зміни електропостачальника. Упродовж одного робочого дня після зміни електропостачальника, адміністратор комерційного обліку надсилає отримані фактичні дані попередньому та новому електропостачальникам. Зазначені дані є підставою для коригуючих взаєморозрахунків між споживачем та попереднім електропостачальником та початковими даними для розрахунків споживача з новим електропостачальником.
21. Якщо фактичні дані комерційного обліку перевищують прогнози, споживач повинен протягом п'яти робочих днів з дати отримання остаточного рахунку здійснити платежі на користь попереднього електропостачальника. Якщо споживачем здійснена переплата за прогностичними даними споживання, попередній електропостачальник повинен протягом п'яти робочих днів повернути споживачу надлишок коштів. Зазначені платежі мають бути здійснені сторонами протягом десяти робочих днів після зміни електропостачальника.
22. Якщо не пізніше ніж за три календарні дні до дати зміни електропостачальника споживач та/або новий електропостачальник (крім випадків укладення договору шляхом приєднання споживача до публічної комерційної пропозиції) виявили бажання зупинити процес зміни електропостачальника, новий електропостачальник повинен невідкладно повідомити про це адміністратора комерційного обліку. Таке звернення є підставою відмови адміністратора комерційного обліку у забезпеченні зміни електропостачальника.
23. Новий електропостачальник на запит споживача повинен повідомляти його про етапи виконання процедури зміни електропостачальника. Датою зміни електропостачальника вважається дата зміни записів у реєстрах груп споживачів електропостачальників.
24. Споживач має право протягом 14 календарних днів після зміни електропостачальника ініціювати процедуру переходу до іншого електропостачальника без оплати штрафних санкцій за передчасне розірвання договору.
25. Анулювання процедури зміни електропостачальника забезпечує оператор системи шляхом повідомлення адміністратору розрахунків про необхідність зміни записів у реєстрі точок комерційного обліку електропостачальника у порядку, визначеному Правилами ринку.
26. Суб'єкти (учасники) ринку електричної енергії та учасники роздрібного ринку, які задіяні у процесі зміни електропостачальника, несуть відповідальність за завдані збитки іншим суб'єктам та споживачу в установленому порядку.

✓ порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії:

#### Порядок зняття показів засобів вимірювання та оплати споживачем електричної енергії

Відповідно до Правил роздрібного ринку електричної енергії, обсяги спожитої електричної енергії визначаються за розрахунковий період, який становить один календарний місяць.

Обсяг спожитої протягом розрахункового періоду електричної енергії визначається в порядку, встановленому Кодексом комерційного обліку (далі – ККОЕЕ).

Послуги комерційного обліку, що передбачені тарифом на передачу/розподіл електричної енергії, надаються операторами системи споживачам без додаткової оплати в рамках укладеного зі споживачем договору про надання послуг з передачі/розподілу електричної енергії.

Послуги комерційного обліку електричної енергії, що не передбачені тарифом на передачу/розподіл електричної енергії, надаються операторами системи споживачам на платній основі.

Комерційний облік електричної енергії, відібраної/відпущеної електроустановками фізичних осіб-членів колективного побутового споживача, що приєднані до електричних мереж колективного побутового споживача, здійснюється у порядку, визначеному статутами, правилами внутрішньої господарської діяльності, рішеннями органів управління колективного побутового споживача та/або укладеними в установленому законодавством порядку договорами між споживачами колективного побутового споживача та колективним побутовим споживачем.

Відтак, розділом 8.6. глави VIII ККОЕЕ визначено наступне: зчитування показів з електронічних лічильників, встановлених у споживачів, може здійснюватися споживачем, а також оператором системи або постачальником послуг комерційного обліку (далі – ППКО) (у ролі оператора зчитування даних з лічильників (далі-ОЗД)), відповідно до цього Кодексу та умов договору. Індивідуальні побутові споживачі зобов'язані щомісяця зчитувати фактичні покази зі всіх електронічних лічильників, встановлених на об'єкті споживача, для яких відсутня можливість дистанційного зчитування даних, та надавати їх відповідному оператору системи розподілу:

○ АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» (за умови підключення споживача до електричних мереж АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО»):

– за телефонами Кол-центру (0800) 305-035 (безкоштовно на території України), (0532) 510-910, 050-305-99-10, 097-20-20-207, 093-17-02-533 (за тарифами операторів зв'язку);

– через онлайн-сервіс «Ваша абонеетська книжка», зареєструвавшись на сайті АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» [www.poe.pl.ua/abon](http://www.poe.pl.ua/abon);

– без реєстрації в меню «Передати покази» [www.poe.pl.ua](http://www.poe.pl.ua);

– через месенджер Viber за посиланням [viber://pa?chatURI=ploblenergobot](https://pa?chatURI=ploblenergobot);

– через чат-бот «ПолтаваОблЕнерго» у месенджері Telegram [https://telegram.me/PlOblEnergo\\_bot](https://telegram.me/PlOblEnergo_bot);

– надіславши листа на e-mail [pokaz@poe.pl.ua](mailto:pokaz@poe.pl.ua);

Також існує можливість передачі показів через електропостачальника ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ»:

– у сервісі «Особистий кабінет побутового споживача», зареєструвавшись на сайті ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» [www.energo.pl.ua/abon](http://www.energo.pl.ua/abon);

– без реєстрації в меню «Передати покази» [www.energo.pl.ua](http://www.energo.pl.ua);

– через мобільний додаток «Енергозбут»

○ АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» (за умови підключення споживача до електричних мереж АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ») за телефоном Контактцентру (0800) 503-111 та за телефонами лінійних відділів:

– Сумський лінійний відділ – (057) 724-85-63, (054) 271-92-74;

– Полтавський лінійний відділ – (0532) 51-20-68, 51-32-47, 51-21-20;

– Кременчуцький лінійний відділ – (0536) 76-35-90, (066) 94-34-705 (за тарифами операторів зв'язку).

Зчитані та передані дані з електронічних лічильників протягом періоду, що починається за два календарні дні до кінця розрахункового місяця та закінчується на третій календарний день наступного розрахункового періоду (календарного місяця), вважаються даними на перше число календарного місяця.

Зчитані та передані індивідуальним побутовим споживачем покази електронічних лічильників в будь-який інший день календарного місяця за відсутності переданої (зчитаної) з нього інформації шляхом дистанційного зчитування лічильника, є вихідними даними для визначення даних комерційного обліку на перше число місяця шляхом додавання (віднімання) величини добутку середньодобового споживання на кількість днів (днів) між датою зчитування показів та першим числом календарного місяця. У разі неотримання до початку четвертого календарного дня місяця, що настає за розрахунковим, показів електронічного лічильника та за умови, що лічильник електричної енергії не оснащений засобами дистанційної передачі даних, фактичний обсяг розподілу та споживання електричної енергії конкретного споживача за розрахунковий місяць визначається розрахунковим шляхом за значеннями середньодобового обсягу споживання.

Якщо за підсумками наступного місяця споживач надасть покази електронічного лічильника, визначення фактичного обсягу розподілу та споживання електричної енергії за період зазначеного місяця здійснюється з урахуванням наданих показів та показів, згідно з якими споживачу здійснено розрахунки. Розрахунки між споживачем та електропостачальником (іншими учасниками роздрібного ринку, якщо вони беруть участь у розрахунках) здійснюються згідно з даними, отриманими від адміністратора комерційного обліку в порядку, передбаченому Кодексом комерційного обліку, про обсяги поставленої, розподіленої (переданої) та купленої електричної енергії.

Плата за спожиту протягом розрахункового періоду електричну енергію вноситься не пізніше 20 числа наступного місяця, якщо договором не встановлено іншого терміну. Рахунок за спожиту електричну енергію оплачується:

- протягом 5 робочих днів від дня його отримання рахунка непобутовим споживачем;
- протягом 10 робочих днів від дня отримання рахунка побутовим споживачем;
- в інший термін, передбачений договором, але не пізніше 20 календарного дня після закінчення розрахункового періоду.

✓ динаміку обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості - інформація розміщена в особистому кабінеті споживача за посиланням <https://www.energo.pl.ua/abon/>

✓ переваги ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами та необхідні заходи для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії

#### Енергозбереження

Економія електроенергії передбачає насамперед зменшення обсягів її споживання. Увага до цього питання останнім часом зростає, адже тарифи на послугу підвищилися і кожен задумується про її раціональне використання.

Існує кілька простих і дієвих способів заощадження електроенергії, які слід використовувати у побуті. Потрібно вимикати світло у кімнаті, в якій нікого немає. Заощаджує електроенергію встановлення датчиків руху. У багатоквартирних будинках їх варто розмістити у коридорах, під'їздах, на сходах та інших місцях спільного користування, у приватних будинках – біля дверей та на підвір'ї.

Варто використовувати енергозберігаючі, зокрема світлодіодні (LED) лампочки, які не містять шкідливих речовин. Енергозберігаючі побутові прилади мають маркування «А» та «А+». Холодильник такого класу споживає на 30-50% менше електроенергії, ніж пристрій такого ж об'єму марки «В».

Режим очікування для комп'ютера доречний, якщо залишити його на кілька хвилин, а не на всю ніч. Слід вимикати пристрій, яким ніхто не користується, а ще краще – взагалі від'єднувати штекер від розетки. Це дозволить не лише заощадити електроенергію, а й убереже пристрій від впливу можливих перепадів струму, можна також встановити автоматичні вимикачі. Не варто залишати прилади, що працюють від акумулятора (наприклад, мобільні телефони), увімкненими довші, ніж потрібно для їхньої повної зарядки.

Холодильник та морозильник варто тримати у чистоті, без льоду та снігу, регулярно їх розморозувати, стежити за тим, аби дверцятка завжди були щільно зачинені. Іще одна корисна порада – охолоджуйте їжу перед тим, як ставити її до холодильника. Гарячий посуд змушує холодильник працювати інтенсивніше та інколи нагріває інші продукти, що може їх зіпсувати. Оптимальна температура холодильника – від нуля до п'яти градусів тепла. Регулювати її потрібно відповідно до температури на кухні та кількості продуктів. Розміщувати холодильник потрібно подалі від плити, нагрівача, колонки, бойлера, батареї та прямих сонячних променів.

Переглянути відеоролик «Як заощадити кошти населенню при використанні електричної енергії» можна за посиланням: <https://www.youtube.com/watch?v=mlYfzhUj6E&t=6s>