

Порядок зняття показів засобів вимірювання та оплати споживачем електричної енергії

Відповідно до Правил роздрібного ринку електричної енергії, **обсяги спожитої електричної енергії визначаються за розрахунковий період, який становить один календарний місяць.**

Обсяг спожитої протягом розрахункового періоду електричної енергії визначається в порядку, встановленому Кодексом комерційного обліку (далі – ККОЕЕ). Послуги комерційного обліку, що передбачені тарифом на передачу/розподіл електричної енергії, надаються операторами системи споживачам без додаткової оплати в рамках укладеного зі споживачем договору про надання послуг з передачі/розподілу електричної енергії.

Послуги комерційного обліку електричної енергії, що не передбачені тарифом на передачу/розподіл електричної енергії, надаються операторами системи споживачам на платній основі.

Комерційний облік електричної енергії, відібраної/відпущеної електроустановками фізичних осіб-членів колективного побутового споживача, що приєднані до електричних мереж колективного побутового споживача, здійснюється у порядку, визначеному статутом, правилами внутрішньої господарської діяльності, рішеннями органів управління колективного побутового споживача та/або укладеними в установленому законодавством порядку договорами між споживачами колективного побутового споживача та колективним побутовим споживачем.

Відтак, розділом 8.6. глави VIII ККОЕЕ визначено наступне: зчитування показів з електролічильників, встановлених у споживачів, може здійснюватися споживачем, а також оператором системи або постачальником послуг комерційного обліку (далі - ППКО) (у ролі оператора зчитування даних з лічильників (далі-ОЗД)), відповідно до цього Кодексу та умов договору.

Індивідуальні побутові споживачі зобов'язані щомісяця зчитувати фактичні покази зі всіх електролічильників, встановлених на об'єкті споживача, для яких відсутня можливість дистанційного зчитування даних, та надавати їх відповідному оператору системи розподілу:

- **АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» (за умови підключення споживача до електричних мереж АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО»):**
 - за телефонами Кол-центру (0800) 305-035 (безкоштовно на території України), (0532) 510-910 (згідно з діючими тарифами міського та міжміського зв'язку), 050-305-99-10, 097-20-20-207, 093-17-02-533 (за тарифами операторів зв'язку);
 - через онлайн-сервіс «Ваша абонентська книжка», зареєструвавшись на сайті АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» www.poe.pl.ua/abon;
 - без реєстрації в меню «Передати покази» www.poe.pl.ua;
 - через месенджер Viber за посиланням viber://pa?chatURI=pltoenergobot;
 - через чат-бот «ПолтаваОблЕнерго» у месенджері Telegram https://telegram.me/PltOblEnergo_bot;
 - надіславши листа на e-mail pokaz@poe.pl.ua;

Також існує можливість передачі показів через електропостачальника ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ»:

- у сервісі «Особистий кабінет побутового споживача», зареєструвавшись на сайті ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» www.energo.pl.ua/abon;
 - без реєстрації в меню «Передати покази» www.energo.pl.ua;
 - через мобільний додаток «Енергозбут».
- **АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» (за умови підключення споживача до електричних мереж АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ»)** за телефонами лінійних відділів:
 - Сумській лінійний відділ – (057) 724-85-63;
 - Полтавський лінійний відділ – (0532) 51-20-68, (0532) 51-32-47;
 - Кременчуцький лінійний відділ – (0536) 76-35-90, (066) 94-34-705) (за тарифами операторів зв'язку).

Зчитані та передані дані з електролічильників **протягом періоду**, що починається **за два календарні дні до кінця розрахункового місяця** та закінчується **на третій календарний день наступного розрахункового періоду** (календарного місяця), вважаються даними на перше число календарного місяця.

Зчитані та передані індивідуальним **побутовим споживачем** покази **електролічильника в будь-який інший день календарного місяця** за відсутності переданої (зчитаної) з нього інформації шляхом дистанційного зчитування лічильника, є вихідними даними для визначення даних комерційного обліку на перше число місяця шляхом додавання (віднімання) величини добутку середньодобового споживання на кількість днів (діб) між датою зчитування показів та першим числом календарного місяця.

У разі неотримання до початку четвертого календарного дня місяця, що настає за розрахунковим, показів електролічильника та за умови, що лічильник електричної енергії не оснащений засобами дистанційної передачі даних, фактичний обсяг розподілу та споживання електричної енергії конкретного споживача за розрахунковий місяць визначається розрахунковим шляхом за значенням середньодобового обсягу споживання.

Якщо за підсумками наступного місяця споживач надасть покази електролічильника, визначення фактичного обсягу розподілу та споживання електричної енергії за період зазначеного місяця здійснюється з урахуванням наданих показів та показів, згідно з якими споживачу здійснено розрахунки.

Розрахунки між споживачем та електропостачальником (іншими учасниками роздрібного ринку, якщо вони беруть участь у розрахунках) здійснюються згідно з даними, отриманими від адміністратора комерційного обліку в порядку, передбаченому Кодексом комерційного обліку, про обсяги поставленої, розподіленої (переданої) та купленої електричної енергії. Плата за спожиту протягом розрахункового періоду електричну енергію вноситься не пізніше 20 числа наступного місяця, якщо договором не встановлено іншого терміну.

Рахунок за спожиту електричну енергію оплачується:

- протягом 5 робочих днів від дня його отримання рахунка побутовим споживачем;
- протягом 10 робочих днів від дня отримання рахунка побутовим споживачем;

- в інший термін, передбачений договором, але не пізніше 20 календарного дня після закінчення розрахункового періоду.