

## Права споживачів

Згідно з діючим законодавством, Споживач електричної енергії має право:

- на приєднання власних електроустановок до мереж оператора системи або іншого власника електромереж у порядку, передбаченому Кодексом систем розподілу або Кодексом системи передачі;
- на вибір електропостачальника;
- на вибір комерційних пропозицій з різними тарифними планами;
- одночасно мати більше одного укладеного договору про постачання електричної енергії споживачу за умови дотримання Правил роздрібного ринку електричної енергії (далі – Правила) та Кодексу комерційного обліку. При цьому договір про постачання електричної енергії споживачу укладається між електропостачальником і споживачем та передбачає постачання всього обсягу фактичного споживання електричної енергії споживачем у певний період часу одним електропостачальником;
- купувати електричну енергію для власного споживання за двосторонніми договорами за Правилами ринку та на організованих сегментах ринку за умови укладення ним договору про врегулювання небалансів та договору про надання послуг з передачі електричної енергії з оператором системи передачі, а у разі приєднання до системи розподілу – додатково договору про надання послуг з розподілу електричної енергії з оператором системи розподілу; або купувати електричну енергію на роздрібному ринку в електропостачальників або у виробників, що здійснюють виробництво електричної енергії на об'єктах розподіленої генерації, за цими Правилами;
- отримувати якісні послуги з розподілу (передачі), постачання та комерційного обліку електричної енергії;
- змінювати електропостачальника на умовах, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії» та цими Правилами;
- отримувати електричну енергію належної якості згідно з умовами договору та стандартами якості електричної енергії;
- отримувати інформацію щодо якості електричної енергії, тарифів (цін), порядку оплати, умов та режимів її розподілу та споживання;
- на компенсацію, що застосовується у разі недотримання показників якості послуг електропостачання;
- на відшкодування збитків відповідно до умов договору та законодавства України, що застосовується у разі недотримання показників якості послуг електропостачання та якості електричної енергії;
- на звернення до електропостачальника з питання змін договірних умов у порядку, передбаченому цими Правилами;
- на доступ до встановлених поза межами об'єкту споживача розрахункових засобів вимірювання та інформації, яка зберігається в первинній базі даних електронних багатofункціональних розрахункових засобів вимірювання.