

Дата розміщення на сайті: 03.04.2017

ОБҐРУНТУВАННЯ ПРИЙНЯТТЯ ПОСТАНОВИ**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ
У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ****ПОСТАНОВА**

30.03.2017 № 464

Про щорічне забезпечення споживачів ключовою інформацією про послуги у сферах енергетики та комунальних послуг

Відповідно до законів України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», «Про державне регулювання у сфері комунальних послуг», «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Суб'єктам господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг, державне регулювання яких здійснюється НКРЕКП (далі – суб'єкти господарювання), з метою надання споживачам ключової інформації про споживання ними енергоресурсів та надані комунальні послуги, забезпечувати щорічно до 01 травня доведення до відома споживачів інформації:

1) постачальникам електричної енергії, які здійснюють постачання електричної енергії побутовим споживачам, згідно з формою, наведеною у додатку 1, щодо:

- фактичного обсягу споживання електричної енергії;
- порівняння обсягів споживання електричної енергії з іншими споживачами;
- структури тарифів на електричну енергію;
- додаткової інформації, що стосується споживання електричної енергії;

2) постачальникам природного газу, які здійснюють постачання природного газу побутовим споживачам, згідно з формою, наведеною у додатку 2, щодо:

- фактичного обсягу споживання природного газу;
- порівняння обсягів споживання природного газу з іншими споживачами;
- структури роздрібної ціни на природний газ;
- додаткової інформації, що стосується споживання природного газу;

3) виконавцям послуг з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води, згідно з формами, наведеними у додатку 3 (для одноставкових тарифів) та додатку 4 (для двоставкових тарифів), щодо:

- фактичного обсягу надання послуг з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води;
- порівняння обсягів надання послуг з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води з іншими споживачами;
- структури тарифів на послуги з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води;
- додаткової інформації, що стосується надання послуг з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води;

4) виконавцям послуг з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньо будинкових систем), згідно з формами, наведеними у додатку 5 (надання послуг з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем)) та додатку 6 (надання послуг з централізованого водопостачання та водовідведення), щодо:

- фактичного обсягу надання послуг з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем)/централізованого водопостачання та водовідведення;
- порівняння обсягів надання послуг з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем)/централізованого водопостачання та водовідведення з іншими споживачами;
- структури тарифів на послуги з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем)/централізованого водопостачання та водовідведення;
- додаткової інформації, що стосується надання послуг з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем)/централізованого водопостачання та водовідведення.

2. Загальноукраїнська інформація та статистична інформація європейських інституцій, яка використовується суб'єктами господарювання для заповнення форм, що є додатками до цієї постанови, розміщується на сайті НКРЕКП до 15 квітня.

3. Суб'єкти господарювання доводять до споживачів інформацію, зазначену в пункті 1 цієї постанови, шляхом відправлення відповідної інформації засобами поштового зв'язку (рознесення її співробітниками компанії) та розміщення її в особистому кабінеті споживача (у разі його наявності), або, за згодою споживача, виключно шляхом розміщення інформації в його особистому кабінеті.

4. Суб'єктам господарювання щорічно до 01 червня звітувати про забезпечення споживачів ключовою інформацією про послуги у сферах енергетики та комунальних послуг.

5. Ця постанова набирає чинності з дня, наступного за днем її опублікування в офіційному друкованому виданні – газеті «Урядовий кур'єр».

Голова НКРЕКП

Д.Вовк

Додатки 1-6 до постанови див. [тут](#).

Додатки 1-6 (у форматі Word) до постанови див. [тут](#).

Офіційно опубліковано в газеті „Урядовий кур'єр”, 18.05.2017, № 90

[\[повернутись\]](#)